



Análise de impactos da implantação do Google Workspace nas empresas de advocacia cível e empresarial no Nordeste.

Trabalho de Conclusão de Curso

Engenharia da Computação

Cheldon Geovani Felix de Andrade
Orientador: Larissa Tenório Falcão Arruda



**Universidade de Pernambuco
Escola Politécnica de Pernambuco
Graduação em Engenharia de Computação**

Cheldon Geovani Felix de Andrade

**Análise de impactos da implantação do
Google Workspace nas empresas de
advocacia cível e empresarial no
Nordeste.**

Monografia apresentada como requisito parcial para obtenção do diploma de Bacharel em Engenharia da Computação pela Escola Politécnica de Pernambuco – Universidade de Pernambuco.

Recife, Outubro de 2022.

Andrade, Cheldon Geovani Felix
Análise de impactos da implantação do Google Workspace nas
empresas de advocacia cível e empresarial no Nordeste. / Cheldon
Geovani Felix de Andrade. – Recife - PE, 2022.
xi, 35 f. : il. ; 29 cm.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Engenharia de
Computação) Universidade de Pernambuco, Escola Politécnica de
Pernambuco, Recife, 2022.

Orientador (a): Prof^a. Larissa Tenório Falcão Arruda.

Inclui referências.

1. Análise. 2. Google Workspace. 3. Empresas. I. Análise de
impactos da implantação do Google Workspace nas empresas de advocacia
cível e empresarial no Nordeste. II. Arruda, Larissa Tenório Falcão. III.
Universidade de Pernambuco.

MONOGRAFIA DE FINAL DE CURSO

Avaliação Final (para o presidente da banca)*

No dia 19/10/2022, às 16h45min, reuniu-se para deliberar sobre a defesa da monografia de conclusão de curso do(a) discente **CHELDON GEOVANI FELIX DE ANDRADE**, orientado(a) pelo(a) professor(a) **LARISSA TENÓRIO FALCÃO ARRUDA**, sob título Análise de impactos da implantação do Google Workspace nas empresas de advocacia cível e empresarial no Nordeste, a banca composta pelos professores:

JOABE BEZERRA DE JESUS JÚNIOR (PRESIDENTE)

LARISSA TENÓRIO FALCÃO ARRUDA (ORIENTADOR)

Após a apresentação da monografia e discussão entre os membros da Banca, a mesma foi considerada:

Aprovada Aprovada com Restrições* Reprovada

e foi-lhe atribuída nota: 8,5 (oito e meio)

*(Obrigatório o preenchimento do campo abaixo com comentários para o autor)

O(A) discente terá 7 dias para entrega da versão final da monografia a contar da data deste documento.


AVALIADOR 1: Prof (a) **JOABE BEZERRA DE JESUS JÚNIOR**


AVALIADOR 2: Prof (a) **LARISSA TENÓRIO FALCÃO ARRUDA**

AVALIADOR 3: Prof (a)

* Este documento deverá ser encadernado juntamente com a monografia em versão final.

*Dedico esse trabalho à minha família e amigos que
sempre acreditaram e estiveram do meu lado.*

Agradecimentos

Agradeço a todos da minha família, em especial a minha mãe Gessandra, e a minha vó Hilda por sempre incentivarem meu sonho e me apoiarem nas minhas decisões. Agradeço também a minha namorada Fabiana, por todo suporte em todos os momentos de minha vida pessoal, profissional e acadêmica.

Aos professores, funcionários e colegas por todos os conhecimentos e ajuda durante todo esse período. Foram 5 anos de muito esforço e muitas realizações ao lado de vocês que, hoje, se tornaram grandes amigos que vou levar para vida.

A meus companheiros da Safetec, que me deram apoio no meu crescimento profissional. Em especial, o Lucas Borges, José Neto, e Marcos Coelho que me ensinaram tanto, além de toda equipe de Sucesso do Cliente que me deram total suporte e auxílio na elaboração deste trabalho, nada disso seria possível sem vocês.

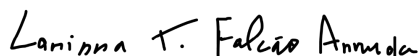
Autorização de publicação de PFC

Eu, **Cheldon Geovani Felix de Andrade** autor(a) do projeto de final de curso intitulado: **Análise de impactos da implantação do Google Workspace nas empresas de advocacia cível e empresarial no Nordeste**; autorizo a publicação de seu conteúdo na internet nos portais da Escola Politécnica de Pernambuco e Universidade de Pernambuco.

O conteúdo do projeto de final de curso é de responsabilidade do autor.



Cheldon Geovani Felix de Andrade



Orientador(a): **Larissa Tenório Falcão Arruda**

Coorientador(a):



Prof. de TCC: **Daniel Augusto Ribeiro Chaves**

Data: 19/10/2022

Resumo

O mercado de empresas de advocacia vem com crescimento médio anual de 20%, movimentando cerca de R\$50 bilhões por ano. Em um mercado competitivo é importante destacar-se entre os melhores. No entanto, admiração e respeito são conquistados gradualmente e é preciso um diferencial para se destacar das demais concorrentes. Algumas empresas, buscando inovação, partiram para o armazenamento em nuvem de seus documentos e a colaboração entre seus funcionários com o Google Workspace. Este presente trabalho tem como objetivo principal a análise dos impactos causados com essa mudança, mostrando a partir de uma análise descritiva e prescritiva o ambiente da empresa antes da implementação e observando as melhorias após o processo.

Palavras-chave: Análise, Pesquisa, Google, Workspace, Segurança, Nuvem, Desempenho, Melhorias, Colaboração, Empresas.

Abstract

The law firm market has an average annual growth of 20%, moving around R\$50 billion per year. In a competitive market it is important to stand out among the best. However, admiration and respect are gradually won and it takes a differentiator to stand out from other competitors. Some companies, seeking innovation, have moved to cloud storage of their documents and collaboration among their employees with Google Workspace. This present work has as main objective the analysis of the impacts caused by this change, showing from a descriptive and prescriptive analysis the company's environment before implementation and observing the improvements after the process.

Keywords: Analytics, Search, Google, Workspace, Security, Cloud, Performance, Improvements, Collaboration, Enterprise.

Lista de ilustrações

Figura 1: Aplicativos do Google Workspace.....	16
Figura 2: Documento de análise descritiva.....	19
Figura 3: Planilha de análise prescritiva.....	20
Figura 4: Flyer da jornada do Cliente.....	21
Figura 5: Análise descritiva da Pinto & Soares Advocacia.....	24
Figura 6: Análise descritiva da Urbano Vitalino Advogados.....	25
Figura 7: Análise descritiva da Monteiro e Nascimento Advogados.....	26
Figura 8: Análise descritiva da Bruno Vanderlei Advogados.....	27
Figura 9: Análise descritiva da Martorelli Advogados.....	28
Figura 10: Depoimento do Coordenador Jurídico da Pinto & Soares Advogados....	29
Figura 11: Depoimento do Gerente de Tecnologia da Urbano Vitalino.....	30
Figura 12: Depoimento do Sócio da Monteiro Nascimento Advogados.....	31
Figura 13: Depoimento do Gestor de TI da Bruno Vanderlei Advogados.....	32
Figura 14: Qr Code de acesso a entrevista.....	32
Figura 15: Depoimento da Sócia da Martorelli Advogados.....	33

Lista de abreviaturas e siglas

GWMME- Google Workspace Migration for Microsoft Exchange

LGPD- Lei Geral de Proteção de Dados

PST- Personal storage table

Sumário

1.	Introdução	12
2.	Referencial Teórico	14
2.1	Empresas de Advocacia no Brasil	14
2.2	Ramos de Advocacia	14
2.2.1	Direito Civil	15
2.2.2	Direito Empresarial	15
2.3	Google Workspace	15
2.3.1	Aplicativos de comunicação	16
2.3.2	Aplicativo de Compartilhamento	16
2.3.3	Aplicativos Colaborativos	17
2.4	Safetec	17
3.	Materiais e Métodos	18
3.1	Levantamento de Dados	18
3.2	Tipos de Análise	18
3.2.1	Análise Descritiva do Ambiente	18
3.2.2	Análise Prescritiva	19
3.3	Jornada do Cliente	20
3.3.1	Diagnóstico	20
3.3.2	Mapeamento	21
3.3.3	Execução	21
3.3.4	Balanço	21
3.3.5	História de Sucesso	21
4.	Resultados	22
4.1	Pinto & Soares Advogados	22
4.2	Urbano Vitalino Advogados	23
4.3	Monteiro Nascimento Advogados	24
4.4	Bruno Vanderlei Advogados	25
4.5	Martorelli Advogados	26
5.	Discussões	28

5.1	Impactos na Pinto & Soares Advocacia	28
5.2	Impactos na Urbano Vitalino	28
5.3	Impactos na Monteiro Nascimento Advogados	30
5.4	Impactos na Bruno Vanderlei Advogados	30
5.5	Impactos na Martorelli Advogados	32
	Conclusão e Trabalhos Futuros	33
	Referências	34

1. Introdução

A tecnologia nas empresas se tornou algo cada vez mais imprescindível para superar os desafios do mercado moderno e, para prosperar diante de um grau cada vez mais elevado de competitividade[1], grande parte dessa tecnologia vem da popularização e da facilidade no quesito acesso à internet.

Ao contrário dos consumidores padrões da internet, os usuários corporativos estão, principalmente, interessados em uma plataforma que faça com que as equipes de todos os tamanhos se conectem, criem e colaborem[1].

No ano passado muitas empresas tiveram que passar por um estado de mudança, experimentação e transformação, à medida que o COVID-19 impossibilitou grande parte das atividades presenciais o que fez pensarmos como seria o trabalho no futuro pós-pandemia. De acordo com uma pesquisa do Gartner[2], 90% dos entrevistados planejam permitir que os funcionários trabalhem remotamente pelo menos uma parte do tempo, mesmo depois do ápice da pandemia. Após essa experimentação forçada do modelo híbrido de trabalho em casa e no escritório se tornará a norma para muitas empresas que apoiam a colaboração, a inovação e o bem-estar dos funcionários.

O Google, notando a movimentação do mercado, visualizou uma plataforma central para as necessidades do meio corporativo, o Google Workspace, uma solução flexível, inovadora e segura que aumenta a produtividade de pessoas e organizações[3]. O Google Workspace foi criado na nuvem para possibilitar a criação, gerenciamento de documentos em tempo real e em qualquer lugar, com aplicações que tem como foco essa colaboração.

Com mais de um milhão de advogados inscritos na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), o mercado da advocacia no país está se consolidando como um importante pilar na economia brasileira[4]. Observando por esses pontos, o objetivo deste trabalho é analisar os impactos econômicos e colaborativos causados em algumas empresas de advocacia do ramo cível e empresarial no Nordeste com a implementação do Google Workspace. Sendo organizado da seguinte forma: o segundo capítulo traz toda contextualização e referenciais teóricos, o terceiro

capítulo detalha as metodologias usadas para a captação das informações e a jornada de um cliente do Workspace, o quarto capítulo temos as análises descritiva e prescritiva dos principais gargalos operacionais do cliente pré Workspace, quinto capítulo uma visão geral sobre o impacto dessa mudança e por último temos o sexto capítulo com as conclusões e trabalhos futuros.

2. Referencial Teórico

Neste capítulo será explicado todas as informações que serviram de base para a realização desse projeto. Sabendo disso, iremos detalhar as empresas de advocacia no Brasil e seus ramos, além do que é o Google Workspace e quem é a Safetec.

2.1 Empresas de Advocacia no Brasil

A inovação dentro das empresas é uma atividade de grande importância para a melhoria contínua do processo de relevância no mercado. A Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) conta hoje com cerca de um milhão de inscritos , o mercado da advocacia no país está se consolidando como um importante pilar na economia brasileira. Movimentando cerca de R\$50 bilhões e com um crescimento médio de 20% ao ano[4].

Em uma pesquisa do instituto DataFolha[5] com o intuito de traçar o perfil da advocacia do país, foi visto que cerca de 27% dos advogados estão associados a uma empresa no Brasil. A categoria mostrou ser muito receptiva ao uso de videoconferências em audiências e contatos com juízes, amplamente adotado desde o início da pandemia de COVID-19. 82% concordam que o modelo de teleaudiência deveria ser expandido pelo Judiciário, mesmo depois da pandemia[4].

2.2 Ramos de Advocacia

Um dos pontos mais atrativos do meio jurídico são as inúmeras áreas do Direito disponíveis para atuação profissional, dentre cerca de 15 áreas possíveis, esse trabalho dará o foco em duas específicas: Direito Civil e Direito Empresarial. Essas duas áreas correspondem a aproximadamente ¼ da área de atuação[7].

2.2.1 Direito Civil

O Direito Civil é a maior área do Direito brasileiro[7]. O profissional pode representar os interesses individuais na sua grande maioria sendo: Disputa de bens e propriedades; Questões familiares, como divórcio e heranças.

Por ser uma área com várias ramificações, existem algumas especializações como: Direito contratual, das pessoas, da família, das coisas, dos bens, dos fatos jurídicos, das obrigações, das sucessões e responsabilidade civil.

2.2.2 Direito Empresarial

A área de advocacia empresarial é focada em aspectos jurídicos do comércio[7]. O advogado pode defender os empresários e sociedades diante dos seus interesses comerciais, pode auxiliar na elaboração de contratos e estatutos sociais, assim como abertura e fechamento de um estabelecimento, ou até mesmo na criação de marcas, patentes e processos de falência e recuperação de empresas.

2.3 Google Workspace

O Google Workspace, surgiu como um conjunto de aplicativos criado na nuvem para possibilitar a criação flexível, essa flexibilidade não apenas torna as coisas mais convenientes para os usuários, mas também cria oportunidades para reduzir custos em hardware especializado e manutenção de software associada. Configurar um novo dispositivo pode ser tão fácil quanto abrir o navegador da Web e digitar o nome de usuário e senha[8], em tempo real e em qualquer lugar, com aplicativos que se dividem em 3 tipos: Aplicativos de comunicação(Gmail, Google Chat, Google Meet e Google Calendar), Aplicativo de compartilhamento(Google Drive) e Aplicativos de Colaboração(Google Docs, Google Sheets, Google Slides e Google Forms).

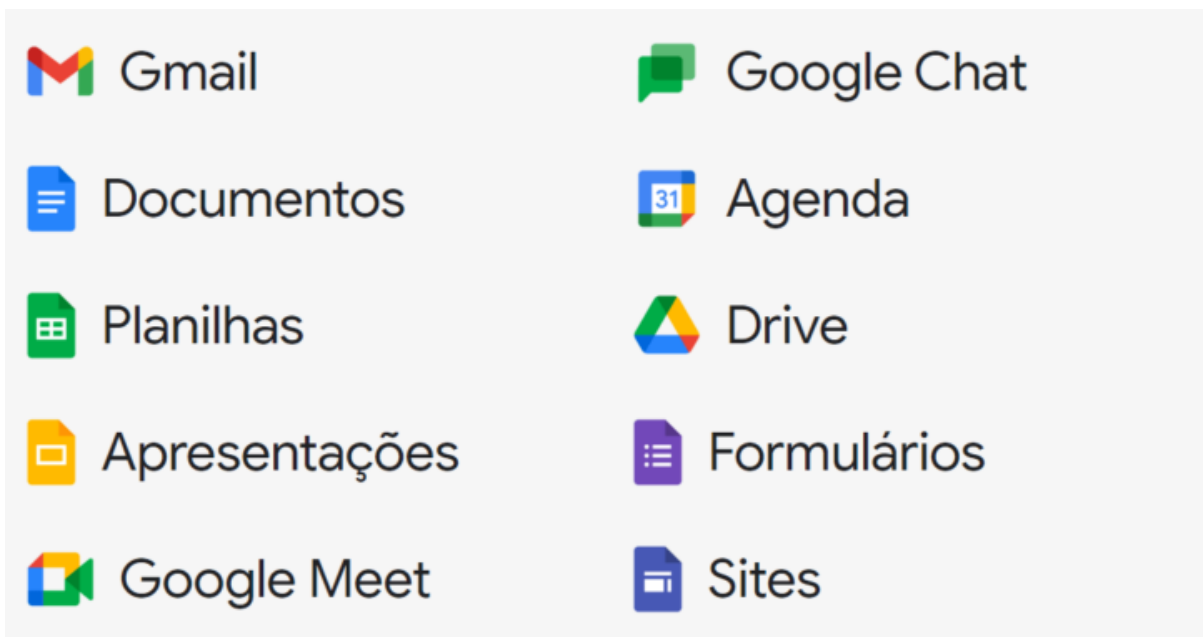


Figura 1: Aplicativos do Google Workspace

2.3.1 Aplicativos de comunicação

Essa ramificação dos aplicativos do Google Workspace tem como objetivo a interação e comunicação entre os colaboradores, dentre eles temos:

- Gmail- É o aplicativo de comunicação via e-mail e serve, também, como plataforma central de toda comunicação do Workspace, já que tem interação com todas as demais ferramentas dessa ramificação.
- Google Chat- Que é o aplicativo de mensagens instantâneas, o que facilita a comunicação textual informal entre os colaboradores, focando na velocidade de resposta.
- Google Meet- Aplicativo de videoconferência bastante utilizado durante a pandemia.
- Google Calendar- Focado no gerenciamento de agendas e compromissos diários entre os colaboradores.

2.3.2 Aplicativo de Compartilhamento

À medida que a criação e o gerenciamento de conteúdo explodiram ao longo dos anos, a necessidade de armazenar grandes quantidades de dados e torná-los compartilháveis tornou-se onipresente.[9] Esse aplicativo tem como enfoque a

ferramenta do Google Drive, que é a plataforma de armazenamento em nuvem individual, e colaborativo via Drives Compartilhados. Esse aplicativo permite o armazenamento com segurança dos arquivos e o desprendimento de um dispositivo local específico para acessar determinado arquivo, já que por ser armazenado na nuvem, independente do dispositivo, basta estar logado na conta para ter acesso ao arquivo.

2.3.3 Aplicativos Colaborativos

Esses aplicativos funcionam como um pacote colaborativo de documentação que são armazenados no Google Drive, para gerenciamento de conteúdo, realização de documentação, processamento de dados volumosos, comunicação com membros de sua equipe no mesmo arquivo[9].Esses aplicativos são:Google Docs, é o aplicativo de criação e edição de texto do Google; Google Sheets, é o aplicativo de criação e edição de Planilhas; Google Slides, que é o aplicativo de criação e edição de apresentações e por último, e não menos importante o Google Forms, que é o aplicativo de criação e edição de formulários.

Esses aplicativos tem como diferencial a edição colaborativa, que permite os usuários editarem o mesmo arquivo ao mesmo tempo, coisa que ferramentas locais não permitem.

2.4 Safetec

A Safetec é a consultoria pioneira em soluções corporativas em nuvem nas regiões Norte e Nordeste do Brasil. Há mais de 17 anos, trabalhamos incansavelmente para libertar pessoas da velha maneira de trabalhar, a partir da utilização das novas tecnologias de colaboração e comunicação.

A missão da Safetec é gerar retorno de valor, seja qual for o segmento ou o tamanho da empresa, utilizando soluções simples, inovadoras e eficazes de computação em nuvem.

3. Materiais e Métodos

Neste capítulo será apresentado quais dados foram analisados e qual a fonte desses dados, além disso será detalhado qual a metodologia utilizada para essa análise.

3.1 Levantamento de Dados

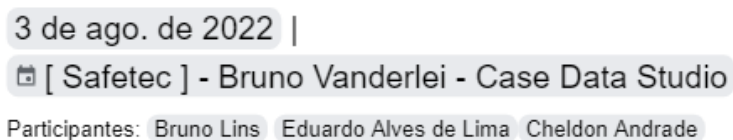
Os dados usados nesta pesquisa foram de 5 empresas de advocacia que têm o foco de suas operações voltadas para os processos cíveis e empresariais e tem sede no nordeste, coletados a partir de clientes que fizeram parte da Jornada do Cliente da Safetec, onde são feitos 5 passos de acompanhamento para melhoria do ambiente de trabalho, pré e pós implementação do Google Workspace.

3.2 Tipos de Análise

Para servir como base de dados, será levado em consideração as informações obtidas durante a Jornada do Cliente, principalmente as duas primeiras etapas da Jornada do Cliente. Durante a etapa de diagnóstico é feita a análise descritiva, e na etapa de mapeamento uma análise prescritiva.

3.2.1 Análise Descritiva do Ambiente

A análise descritiva é um dos tipos de análise de dados baseado em fatos.[6] Isto é, este tipo de avaliação de dados é feita a partir de entrevistas realizadas com os representantes técnicos e logísticos da empresa para o entendimento do fluxo de atividades onde o Workspace pode impactar. A análise descritiva é usada principalmente para orientar a construção de estratégias, o que será feito na análise prescritiva, esse primeiro momento se traduz como a etapa de diagnóstico na Jornada.



DORES E GARGALOS NA OPERAÇÃO

Equipe de TI sente dificuldade de extrair relatórios mais inteligentes para em sua operação, devido o escritório precisar de relatórios mais precisos para tomada de decisão se fez necessário a utilização de plataforma de BI, porém o conhecimento não era o suficiente para alcançar os resultados esperados, e conseguir controlar as pautas processuais, agendamentos dos processos, andamentos e desatualizações, atividades importantes para o escritório.

Figura 2: Documento de análise descritiva.

3.2.2 Análise Prescritiva

A análise prescritiva é uma recomendação a algo potencialmente previsto[6]. Normalmente a prescrição é feita logo após a análise descritiva, que é o caso dessa pesquisa. Para essa análise são realizadas algumas projeções, direcionando a uma estratégia ou operação para obter o melhor resultado a partir das informações obtidas na análise descritiva, esse passo na Jornada do Cliente se encaixa como a etapa de mapeamento. Na Safetec essas sugestões são colocadas em uma planilha para avaliação no futuro após a etapa de execução.

A	B	C	D	E	F	G	H
P	Desafios	Papel da Safetec	O que será feito	Responsável Safetec	Área	Prazo (dias)/ Horas	Onde
1	Equipe de TI sente dificuldade de extrair relatórios mais inteligentes para em sua operação, devido o escritório precisar de relatórios mais precisos para tomada de decisão se fez necessário a utilização de plataforma de BI, porém o conhecimento não era o suficiente para alcançar os resultados esperados, e conseguir controlar as pautas processuais, agendamentos dos processos, andamentos e desatualizações, atividades importantes para o escritório.	Consultoria inicial com a equipe de Sucesso do Cliente e Pre-venda para entender as necessidade e oferecer a melhor solução para o escritório ter os melhores resultados, recomendações dada, conseguetimemente agendamento da capacitação.	Treinamento Google Data Studio	Cheldon Andrade	TI	2horas	Treinamento Remoto- Google Meet

Figura 3: Planilha de análise prescritiva

3.3 Jornada do Cliente

Visando otimizar os processos e melhorar o desempenho das áreas de negócios, a equipe da Safetec foca para intensificar o aumento na produtividade, eficiência das operações e redução de custos dos clientes. Para isso são executados alguns passos:



Figura 4: Flyer da jornada do Cliente.

3.3.1 Diagnóstico

Esse é o primeiro passo da jornada do cliente, nesse momento é feita uma reunião de alinhamento e diagnóstico do ambiente atual do cliente onde será realizado um mapeamento para visualização de onde o Workspace pode auxiliar o fluxo de tarefas desse cliente.

3.3.2 Mapeamento

Após o levantamento dos desafios na etapa de Diagnóstico, são analisadas quais ferramentas do Google Workspace ou quais os serviços da Safetec, como por exemplo treinamentos, podem melhorar o ambiente de trabalho desse cliente.

3.3.3 Execução

Nessa etapa é onde essas soluções propostas na etapa anterior são colocadas em ação, tornando essas novas práticas parte do fluxo de execução dos processos do cliente.

3.3.4 Balanço

Nesta fase, é quando são identificados quais foram os seus principais ganhos e conquistas da implementação. Logo, é marcada uma reunião para obtenção desses dados e definir os próximos passos. Esse passo é o de maior importância para realização dessa pesquisa.

3.3.5 História de Sucesso

Após o período de implementação, análise dos resultados e levantamento dos ganhos, o cliente é convidado para a criação de uma História de Sucesso que será compartilhada, com aprovação do mesmo.

4. Resultados

Neste capítulo serão apresentados os resultados das análises descritiva e prescritiva das empresas que fizeram parte da Jornada do Cliente da Safetec. Sabendo desses resultados podemos entender qual o cenário atual da empresa e acompanhar quais mudanças aconteceram nelas após as prescrições feitas.

4.1 Pinto & Soares Advogados

Fundada em 1982 na cidade de Belo Horizonte, a Pinto & Soares Advogados consolidou-se enquanto referência jurídica por atuar, nos últimos anos, com ética e excelência nas áreas do Direito Civil, Empresarial, Penal, Econômico, Contencioso e Trabalhista. Atualmente com mais de 230 associados e com sede em mais de 10 estados.

Na primeira etapa da Jornada foram identificados os principais gargalos operacionais exposto pelo cliente, pontos cruciais para a análise prescritiva. Em março de 2020, 99% dos colaboradores precisaram migrar para o trabalho remoto e essa mudança se mostrou como um desafio no que diz respeito ao alinhamento da comunicação interna. Outro desafio envolvia a segurança dos arquivos, pois eles eram armazenados em um servidor próprio da empresa que constantemente colocava em risco a segurança dos arquivos, para esse caso o Google Drive já sana essa preocupação.



DORES E GARGALOS NA OPERAÇÃO

Atualmente tem mais de 200 pessoas usando uma ferramenta de comunicação instantânea com várias salas. As salas de equipe de departamento, precisam configurar agentes dentro das salas, há necessidade de customizar atendimento e suporte, através do chatbot. O Escritório tem uma grande demanda de perguntas e informações recorrentes, então tem a preocupação de estar dentro das salas e equipes para configurar esse processo de automatização, para solucionar dúvidas e atuar dentro da necessidade da equipe.

Necessidade: Criar agentes de interação para perguntas e suporte recorrentes como também, reverberação de política da empresa através do agente autônomo.


Figura 5: Análise descritiva da Pinto & Soares Advocacia.

Observando os problemas enfrentados pela empresa e concluiu-se que a integração com as ferramentas de comunicação, especificamente o Google Chat, seria ideal para atender as necessidades da empresa.

4.2 Urbano Vitalino Advogados

Há 85 anos, o Urbano Vitalino Advogados atua como um escritório de advocacia oferecendo as melhores soluções jurídicas para os seus clientes. Formado por uma equipe multidisciplinar especializada no setor empresarial, contando com cerca de 1200 colaboradores, o escritório carrega o título de Great Place To Work como uma das melhores empresas para se trabalhar no País. Também possui uma unidade própria em Angola e parceria nos Estados Unidos, América Latina e Europa.

Sempre em busca de inovações, o Urbano Vitalino expandiu ao nível nacional e, com isso, percebeu a necessidade de garantir segurança e máxima na qualidade de atendimento aos seus clientes. Ao longo da jornada, o volume de mensagens cresceu, sendo preciso criar um repositório de arquivos de e-mail. Esses arquivos têm formato pst (personal storage table), que nesse caso ficam salvos localmente, aumentando os riscos de perda de dados caso aconteça qualquer coisa com essa máquina local.

	Diagnóstico GW -Urbano Vitalino Advogados	
--	--	---

DORES E GARGALOS NA OPERAÇÃO

Antes, a empresa utilizava um serviço de e-mail corporativo local. Ao longo da jornada, o volume de mensagens cresceu, sendo preciso criar um repositório de arquivos. Em instantes, o limite foi ultrapassado e com a perda do *pst* (*personal storage table*), o risco de perder mensagens e o prazo dos processos aumentou. Também, possibilitar a equipe de trabalhar em qualquer lugar tornou-se necessário.

Curiosidade: pedidos de extensão à licença maternidade e casos de enchentes foram alguns dos fatores que influenciaram a decisão de tornar as atuações remotas antes da pandemia.

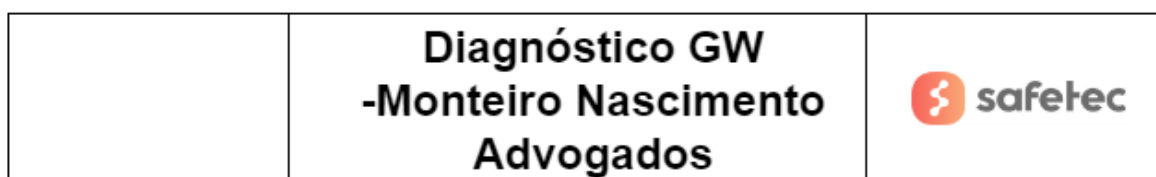
Figura 6: Análise descritiva da Urbano Vitalino Advocacia

A implantação do Google Workspace é o ideal nesse caso, pois o conjunto de ferramentas de comunicação e os aplicativos de compartilhamento, facilitam uma jornada evolutiva nos processos de comunicação interna, otimização da rotina de trabalho, segurança dos dados e integração das ferramentas em nuvem.

4.3 Monteiro Nascimento Advogados

Há mais de 30 anos no mercado, o Monteiro Nascimento Advogados possui cerca de 130 funcionários e sedes em diversas capitais brasileiras como: Aracaju, Maceió e João Pessoa; Tornando-se hoje um dos escritórios mais prestigiados do Nordeste com atuação multidisciplinar nas mais diversas áreas do Direito.

A empresa percebeu ser necessário incluir inovações tecnológicas que tornassem os processos operacionais mais ágeis e independentes do ponto físico do escritório. Sendo assim, era preciso integrar à equipe o uso de ferramentas confiáveis, seguras e de acesso simplificado.



DORES E GARGALOS NA OPERAÇÃO

A empresa percebeu ser necessário incluir inovações tecnológicas que tornassem os processos operacionais mais ágeis e independentes do ponto físico do escritório. Sendo assim, era preciso integrar à equipe o uso de ferramentas confiáveis, seguras, um ponto que era um déficit da ferramenta anterior, e de acesso simplificado.

RESUMO RECOMENDAÇÕES

Migração de dados usando o GWMME e Cloud Migrator para o Google Workspace. A partir disso, o uso de ferramentas como o Google Planilhas, Documentos e Formulário para o fluxo de trabalho.

Figura 7: Análise descritiva e prescritiva da Monteiro Nascimento advogados

A Safetec foi responsável por analisar os obstáculos operacionais enfrentados pelo cliente para implementar com sucesso o uso das ferramentas Google Workspace com foco na redução de risco à segurança dos arquivos e ganho de produtividade na equipe.

4.4 Bruno Vanderlei Advogados

Fundado em 2007, Bruno Vanderlei Advogados Associados é um conceituado escritório especializado em Direito Bancário, Securitário e Empresarial. Liderado pelo seu fundador, o experiente advogado Bruno Henrique de Oliveira Vanderlei, o escritório atende mais de 30 (trinta) Bancos e Seguradoras, além de Empresas, em todos os Estados do país, nas mais diversas áreas de suas necessidades. Hoje 100% dos seus advogados associados trabalham remotamente.

Quando iniciou o processo de digitalização dos seus escritórios, o grande desafio da Bruno Vanderlei Advogados era diminuir a mobilidade tanto dos seus equipamentos quanto dos seus colaboradores e dados, centralizar seus processos e aumentar a segurança do armazenamento dos seus documentos. Além disso, a

equipe de TI sente dificuldade de extrair relatórios mais inteligentes para usar em suas operações.



DORES E GARGALOS NA OPERAÇÃO

Equipe de TI sente dificuldade de extrair relatórios mais inteligentes para em sua operação, devido o escritório precisar de relatórios mais precisos para tomada de decisão se fez necessário a utilização de plataforma de BI, porém o conhecimento não era o suficiente para alcançar os resultados esperados, e conseguir controlar as pautas processuais, agendamentos dos processos, andamentos e desatualizações, atividades importantes para o escritório.

RESUMO RECOMENDAÇÕES

Treinamento de data Studio, com duração de 2 horas.

Figura 8: Análise descritiva e prescritiva da Bruno Vanderlei Advogados

Sabendo dos problemas enfrentados e desafios propostos pela empresa concluiu-se que a integração com as ferramentas do Google Workspace com treinamentos seria o mais apropriado.

4.5 Martorelli Advogados

Fundado em 1983, Martorelli Advogados é um escritório full service, de atuação nacional e internacional, que oferece completa assessoria e consultoria jurídica às empresas clientes em todas as áreas do Direito. No Brasil, está presente com unidades próprias, nas cidades do Recife, Salvador, João Pessoa, Aracaju, Goiânia, São Paulo e Maceió, além de contar com escritórios associados em vários estados do Norte-Nordeste e correspondentes em todos os demais estados do País.

A Martorelli possui um quadro de profissionais de altíssima qualificação, e executa avaliações de desempenho anuais para todos da equipe. Essas avaliações e a quantidade de dados que eram gerados trouxeram desafios como: Diminuir o tempo investido para organizar as avaliações de desempenho, Conseguir realizar

avaliações de desempenho de forma centralizada e consolidar a base de informação.



DORES E GARGALOS NA OPERAÇÃO

A equipe precisa diminuir o tempo investido para organizar as avaliações de desempenho, além de conseguir realizar avaliações de desempenho de forma centralizada.

RESUMO RECOMENDAÇÕES

Treinamento do Google formulários e suas integrações com o Google Sheets- Equipe de TI.

Figura 9: Análise descritiva e prescritiva da Martorelli Advogados

A partir disto, foi visto que com o uso das ferramentas Google Forms e Google Planilhas, que são ferramentas que fazem parte do pacote Workspace, com treinamentos adequados esses problemas seriam sanados.

5. Discussões

No capítulo de discussões, é possível notar as mudanças após o período de execução das prescrições, levando a ter uma visão das contribuições dos estudos feitos durante as análises descritivas e prescritivas.

5.1 Impactos na Pinto & Soares Advocacia

A partir da implementação das ferramentas do Google, o maior impacto que a equipe conquistou foi o de ganho de performance nos processos operacionais. As principais mudanças estão relacionadas ao aprimoramento da segurança e gerenciamento dos arquivos, gestão de pessoas quanto à comunicação interna e aumento de desempenho nos processos operacionais, que resultaram em entregas mais ágeis.

O uso das ferramentas do Google enriqueceu a comunicação interna da empresa, pois com o Google Meet tornou-se possível gerir até cinco horas de reunião por dia, proporcionando hoje maior dinamicidade neste processo. O Google Agenda aprimorou a gestão de tempo, o Drive trouxe mais segurança e facilidade na busca por arquivos e com o uso do E-mail não há mais perda de mensagens importantes.

“O Google Workspace nos permitiu, durante a pandemia, termos um ecossistema totalmente integrado, em termos de comunicação, gestão de arquivos, segurança, produtividade e trabalho colaborativo. Foi de fato uma transformação que culminou num altíssimo ganho de performance e um maior controle e gestão de pessoas e dados.”

Jackson Freire,

Coordenador Jurídico da Pinto & Soares Advogados.

Figura 10: Depoimento do Coordenador Jurídico da Pinto & Soares Advogados

5.2 Impactos na Urbano Vitalino

Para aprimorar os processos operacionais e garantir mais qualidade de vida aos seus colaboradores, a tecnologia proporcionada pelo Google Workspace foi visto como um diferencial. Ainda assim, era preciso um suporte diante da mudança

da cultura da empresa e os gestores mantinham receio quanto à garantia de segurança dos dados de seus clientes. A empresa hoje desfruta de uma equipe de suporte que em menos de 24h atende às suas solicitações com agilidade e qualidade no atendimento.

A equipe se sente mais segura com os seus dados armazenados e sabe que pode trabalhar em qualquer lugar, computador ou dispositivo móvel. Isso porque as soluções proporcionadas pelo Google Workspace oferecem funcionalidades que atendem aos requisitos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), além de agilizar os processos operacionais da equipe. Destacam-se os recursos do Drive Compartilhado, que permite restringir acessos específicos aos usuários e torná-los imutáveis como uma das principais soluções à segurança dos arquivos.

Em 2013, o escritório acompanhou 5 mil processos jurídicos, gerando um consumo de 0,4 resmas de papel por processo. Em 2021, 195 mil ações jurídicas foram administradas. Se precisassem manter a antiga operação, teriam gasto 78 mil resmas, o equivalente a R\$1,5 milhões. Hoje, o escritório reduziu o seu consumo para 672 resmas por ano, evitando a emissão de 269 toneladas de dióxido de carbono.

Antes, havia falhas na comunicação, o histórico de dados dos clientes, subsídios e arquivos eram perdidos. Isso gerava não só retrabalho, mas também insatisfação dos clientes. Com o Google Drive e as funcionalidades colaborativas da ferramenta do Google Workspace, a equipe conquistou mais facilidade para encontrar documentações devido à simplicidade oferecida pela ferramenta de busca, presente também no Gmail. Ela é simples e eficaz. Com isso, os colaboradores conquistaram facilidade em suas operações, o que otimizou o tempo de toda a equipe.

"Quando decidimos migrar 100% para o Google Workspace, o primeiro nome que veio à minha mente foi a Safetec. Com o Google Workspace, os colaboradores do Urbano Vitalino não passam mais por problemas quanto ao armazenamento seguro de suas informações, a busca por arquivos e dados importantes é realizada de maneira rápida e simplificada a partir de diversos dispositivos móveis; tudo isso com facilidade e eficiência em suas operações."

Jan Souto Maior
Gerente de Tecnologia (TI) Urbano Vitalino

Figura 11: Depoimento do Gerente de Tecnologia da Urbano Vitalino

5.3 Impactos na Monteiro Nascimento Advogados

A Safetec realizou uma análise detalhada sobre os meios operacionais da empresa e planejou uma migração das ferramentas do Google Workspace. A partir disso, o uso de ferramentas como o Google Planilhas, Documentos e Formulário tornou-se parte da rotina interna. Hoje, elas são usadas na criação de um levantamento de dados que permite tomadas de decisões mais estratégicas e o uso de e-mails corporativos individuais condensam o envio das informações. Devido ao efeito colaborativo, a correção das peças jurídicas também é realizada de forma mais rápida e a impressão de documentos não é mais necessária.

Uma das principais transformações vivenciadas pela empresa ocorreu a partir do uso estratégico do Google Sheets, pois uma das atividades do escritório exigia que quatro colaboradores fossem responsáveis por uma mesma tarefa e hoje esta função foi transferida para apenas uma pessoa. Por isso, houve uma economia de R\$60mil ao ano.

“O formato colaborativo das ferramentas do Google Workspace nos ajudou bastante a reduzir o tempo das operações na nossa rotina, melhorando assim o fluxo de trabalho no escritório. Isso foi fundamental pra gente! O uso dos aplicativos faz parte do nosso dia a dia e tem nos ajudado muito.”

Glauber Santana
Sócio da Monteiro Nascimento Advogados

Figura 12: Depoimento do Sócio da Monteiro Nascimento Advogados

5.4 Impactos na Bruno Vanderlei Advogados

Com o Google Workspace, a Bruno Vanderlei Advogados digitalizou todos os seus processos internos, diminuindo a necessidade de mobilidade física para reuniões, simplificando o trabalho, barateando os custos e garantindo a segurança de seus dados.

Outro ponto de destaque que apareceu com a implementação do Google Drive e que hoje é imprescindível é o acompanhamento de pautas processuais,

sendo gerenciadas no Google Agenda e editadas colaborativamente via Google Docs.

Usando a ferramenta do Google Sites, foi possível o desenvolvimento de uma intranet, que é um site de informações para os colaboradores, que facilita muito a comunicação e torna esses comunicados mais usuais.

“O Workspace tem nos apoiado sempre, em todas as situações e em todos nossos projetos. Não tivemos grandes dificuldades em nossa adaptação ao trabalho remoto quando a pandemia chegou, pois já tínhamos uma estrutura pronta com o Google Workspace. Quando fomos para casa, todo mundo já estava 100% pronto para continuar produzindo.”

Bruno Lins
Gestor de TI da Bruno Vanderlei Advogados.

Figura 13: Depoimento do Gestor de TI da Bruno Vanderlei Advogados

Durante a gravação de um podcast o Bruno Lins, falou sobre como as ferramentas Google Workspace ajudaram na redução de custos. No bate-papo, Bruno Lins fala sobre como o Google Meet foi fundamental para a manutenção das atividades da empresa, mesmo na modalidade de trabalho híbrida, onde 90% das reuniões ainda eram realizadas através da ferramenta. O Qr Code de acesso a essa entrevista está disponível na figura 13.



Figura 14: Qr Code de acesso a entrevista.

5.5 Impactos na Martorelli Advogados

A Martorelli, que antes levava meses para gerar dados e consolidar a base de informações das avaliações de desempenho, com o uso das ferramentas Google Forms e Google Script, o trabalho passou a ser apenas o clique em três botões criando com a inteligência de consolidação das informações.

Antes essa atividade levava meses para ser concluída. Após a implantação da solução, a atividade não leva mais do que 10 minutos passando a ser feita. Trazendo assim eficiência, valor para o negócio e diferencial competitivo em comparação com empresas do mesmo setor.

“O principal objetivo da solução não é apenas gerar informações mais rapidamente e com mais segurança, mas é permitir que nossa empresa tome decisões estratégicas sobre o capital mais valioso da nossa empresa – as pessoas. De forma simples, vamos ser capazes de montar um plano focado no aperfeiçoamento para os nossos profissionais.”

Fernanda Martorelli
Sócia da Martorelli

Figura 15: Depoimento da Sócia da Martorelli Advogados

Conclusão e Trabalhos Futuros

Com a conclusão deste projeto, foi disponibilizado um estudo analítico das empresas de advocacia no Nordeste, que passaram por um processo de implementação do Google workspace, de forma que são observados quais pontos críticos do fluxo pré-implementação foram afetados por essa mudança. Facilitando com que outras empresas possam observar e entender se algum gargalo atual delas coincidem com as empresas analisadas no trabalho, e se as soluções propostas também podem ser adotadas por ela.

É válido ressaltar, a importância das ferramentas do Google Workspace para digitalização e inovação de empresas que agem de forma manual, como foi visto na pesquisa, algumas empresas tiveram impacto financeiro na casa dos milhões, apenas reduzindo o uso de papel, usando a solução digital.

É esperado que esse projeto seja considerado e sirva de exemplo para trabalhos futuros, que tenham acesso a mais empresas disponíveis para análises ou até mesmo analisar se esses impactos coincidem em empresas de outros ramos além da advocacia.

Referências

- [1] O uso da tecnologia a favor do crescimento das empresas. <https://blog.cedrotech.com/>, 2022. Disponível em: <https://blog.cedrotech.com/uso-da-tecnologia-favor-do-crescimento-das-empresas> Acesso em: 26/10/22.
- [2] Gartner, Mary Baker. Gartner Survey Finds 90% Of HR Leaders Will Allow Employees To Work Remotely Even After COVID-19 Vaccine Is Available, 2020. Disponível em: <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/12-14-2020-gartner-survey-finds-ninety-percent-of-hr-leaders-will-allow-employees-to-work-remotely-even-after-covid-19-vaccine-is-available> Acesso em: 10/08/22.
- [3] O antigo G Suíte evoluiu e se tornou o Google Workspace, com nova identidade visual e funcionalidades!. claracloud.com.br, 2022. Disponível em: <https://claracloud.com.br/2021/06/24/voce-ja-conhece-o-google-workspace/#:~:text=O%20Google%20Workspace%20na%20verdade,de%20diferentes%20portos%20e%20segmentos>. Acesso em: 26/10/22.
- [4] Neves, Rodrigo. O perfil da advocacia do Brasil em 2021, 2021. Disponível em: <https://agenciajavali.com.br/o-perfil-da-advocacia-do-brasil-em-2021/#:~:text=Com%20um%20crescimento%20m%C3%A9dio%20anual,advocacia%20do%20pa%C3%AAs%20em%202021>. Acesso em: 05/10/22.
- [5] Ferreira, Flávio e Galf, Renata. Datafolha: pesquisa inédita revela perfil econômico e de atuação da advocacia do país, 2021. Disponível em: https://www1.folha.uol.com.br/poder/2021/05/datafolha-pesquisa-inedita-revela-perfil-economico-e-de-atuacao-da-advocacia-do-pais.shtml?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=newsjus Acesso em: 24/09/22.
- [6] Silva, Douglas Conheça os 4 tipos de análise de dados para criar estratégias certas, 2022. Disponível em: <https://www.zendesk.com.br/blog/tipos-analise-de-dados/> Acesso em: 08/10/22.
- [7] Padilha, Rodrigo. Áreas do Direito: quais são e como atuar em cada uma delas, 2022. Disponível em: <https://rodrigopadilha.com.br/advocacia/areas-direito> Acesso em: 07/10/22.
- [8] Anton Dorantes, Cesar. Hands-On G Suite for Administrators: Build and Manage Any Business on Top of the Google Cloud Infrastructure. United Kingdom: Packt Publishing, 2019.

[9] Jeevaganambi, Abhi., Iyer, Balaji. Google Workspace User Guide: A Practical Guide to Using Google Workspace Apps Efficiently While Integrating Them with Your Data. United Kingdom: Packt Publishing, 2022.